



שאלות ותשובות - אתר מועדון המעוף "שלך" לגמלאי

מה הסיסמא הראשונית שלי?

כל חבר במועדון המעוף "שלך" לגמלאי, יקבל לביתו מעטפה עם כרטיס מועדון - עליו מוטבע מספר חבר. במעטפה זו, מתחת לכרטיס המודבק, יש סיסמא ראשונית לכניסה לאתר. לאחר הכניסה הראשונית, תתבקש לשנות סיסמא ולעדכן פרטים אישיים.

איך מזמינים כרטיסים באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה להזמנת כרטיסים מכל עולמות התוכן. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור במוצר אותו ברצונך להזמין. לאחר בחירת המוצר, יש ללחוץ על כפתור "להזמנה" ולבחור את הכמות הרצויה. בשלב הבא עליכם להכניס את אמצעי התשלום (אשראי) כולל ת.ז של בעל הכרטיס. במידה והתשלום לא יתבצע בפרק הזמן הזה, ההזמנה תתבטל באופן אוטומטי והכרטיסים שוב יועמדו למכירה.

יש להגיע עם כרטיס מועדון המעוף "שלך" לגמלאי לכל בתי העסק ולהציגו, על מנת ליהנות מהמוצר שהוזמן באתר. **באטרקציות ובארוחות** - יש להעביר את כרטיס מועדון המעוף "שלך" לגמלאי בקופות- וליהנות מההטבות **בקטגורית פנאי** - בסיום הרכישה, תתקבל מספר הזמנה אותה יש לציין בתיאום מול בית העסק, על מנת לתאם מועד. **בקטגורית בידור** - לאחר ההזמנה באתר, הכרטיסים ימתינו עבורך בקופת המופע.

אין ברשותי כרטיס אשראי מה לעשות?

הרכישות באתר הן רק באמצעות כרטיס אשראי. ניתן לשלם באתר גם עם כרטיס אשראי שאינו של חבר המועדון.

מה הזכאות לכרטיסים במחירי מועדון המעוף "שלך" לגמלאי?

כל חבר מועדון המעוף "שלך" לגמלאי זכאי ל 2 כרטיסים במחירי מועדון בכל חודש. ניתן להזמין 2 כרטיסים גם מזכאות החודש הבא ובסה"כ 24 כרטיסים בשנה. במידה ולא נרכשו מוצרים בחודש מסוים, לא תהיה אפשרות לצבור "זכאות" לרכישת מוצרים ולממשם בחודש אחר.

לאחר ניצול מכסת כרטיסים במחירי מועדון המעוף "שלך" לגמלאי ניתן להזמין הטבות במחירים מוזלים וזאת עד לכמות של 10 הטבות בחודש קלנדרי. בקטגוריות מסוימות - כאשר המחיר המוצג הוא "מחיר מוזל" - ניתן להזמין - ללא קשר לזכאות/ יתרת זכאות - וזאת כאמור תחת מכסת ההטבות החודשית הכוללת- 10 הטבות.

כיצד מקבלים את הכרטיסים למופעים?

ביום המופע, הקופה בכניסה לאולם נפתחת כשעה לפני ההופעה, בהתאם לגודל המופע. איסוף הכרטיסים אפשרי בקופת המופע בהצגת תעודת זהות+ כרטיס מועדון המעוף "שלך" לגמלאי של מבצע ההזמנה.

האם יש אפשרות לרכוש כרטיסים למופעים באמצעות הטלפון?

ההזמנה לכרטיסים נעשית באמצעות אתר האינטרנט. ההזמנה נוחה, פשוטה ומאובטחת.

האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין כרטיסים למופעים בתשלומים.

האם השימוש בכרטיסי אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת הכרטיסים לרכישה, עמוד התשלום מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע בו מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי. במטרה לשמור על סודיות ואמינות, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

האם ניתן לבטל רכישת כרטיסים?

לאחר הזמנת הכרטיסים באתר ההזמנה היא סופית ולא ניתן לבטל אותה. במקרים חריגים כאלו ניתן ליצור קשר עם התמיכה הטכנית מעמוד "צור קשר".

בעמוד ההופעה שאני מעוניין כתוב "אזלו הכרטיסים". מה זה אומר?

באתר כל המידע מתעדכן בזמן אמת. אם מופיעה הכתובת "אזלו הכרטיסים", פירוש הדבר הוא שאין באתרנו יותר כרטיסים למכירה.